

Relatório Técnico

RT 40/CATRA COVID-19/Rota 116/2021

Relatório de Situação do Rodoviário
Rota 116

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Fevereiro de 2022

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	RELATÓRIOS ANTERIORES.....	3
1.2	QUESTIONAMENTOS E COMENTÁRIOS DO CD SOBRE OS RT'S ANTERIORES	3
2	IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19	3
2.1	PERÍODO DE 01/12/2021 A 31/12/2021	3
2.2	COMPARATIVO DA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS (VDM EQUIVALENTE PAGANTE) ENTRE OS EXERCÍCIOS 2019, 2020 E 2021 ...	6
2.3	PERCENTUAL DA DEMANDA DE VEÍCULOS NO SISTEMA VIÁRIO, CONSIDERANDO VEÍCULOS EQUIVALENTES MÉDIO DIÁRIO PAGANTES (VDM EQUIV.) POR CATEGORIA.....	7
3	TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL	9
4	TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA	9
5	FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116	10
5.1	INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA.....	10
5.2	ANÁLISE	10
5.3	RESULTADO	13
5.4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO	13
6	OCORRÊNCIAS	14
6.1	CONTROLE E ACOMPANHAMENTO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES RODOVIÁRIOS.....	19
6.2	MONITORAMENTO DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO DAS OCORRÊNCIAS	19
7	CONCLUSÃO	21

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo - Concessionária Rota 116, diante da situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro, no período compreendido entre **01 de dezembro a 31 de dezembro de 2021**.

1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores, do RT 01 ao RT 39/CATRA COVID-19/Rota 116/2021, estão disponíveis no processo SEI-220008/000554/2020.

1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI N° 220008/000554/2020, realizada em 12 de janeiro de 2022, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

2 IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19

2.1 Período de 01/12/2021 a 31/12/2021

Através da correspondência GRENG.001/22 de 04/01/2022, a Concessionária Rota 116 enviou a quantidade diária de veículos equivalentes pagantes, com o resultado do impacto na movimentação de veículos nas quatro Praças de Pedágio do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo, em decorrência do cenário epidêmico causado pelo COVID-19.

Considerando:

- Veículo Equivalente Pagante;
- Semana Típica de 09/03/2020 a 15/03/2020, de forma a adequar a análise;
- Período de 01/12/2021 a 31/12/2021.

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE
SEMANA TÍPICA		
SEG	09/03/2020	32.431
TER	10/03/2020	32.748
QUA	11/03/2020	32.069
QUI	12/03/2020	33.123
SEX	13/03/2020	36.950
SÁB	14/03/2020	29.050
DOM	15/03/2020	22.525

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]	DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]
PERÍODO ANALISADO				PERÍODO ANALISADO			
QUA	01/12/2021	31.194	-3%	SEX	17/12/2021	36.014	-3%
QUI	02/12/2021	32.067	-3%	SÁB	18/12/2021	30.559	5%
SEX	03/12/2021	36.062	-2%	DOM	19/12/2021	24.698	10%
SÁB	04/12/2021	29.680	2%	SEG	20/12/2021	34.617	7%
DOM	05/12/2021	24.478	9%	TER	21/12/2021	33.878	3%
SEG	06/12/2021	32.102	-1%	QUA	22/12/2021	36.688	14%
TER	07/12/2021	30.803	-6%	QUI	23/12/2021	37.997	15%
QUA	08/12/2021	31.358	-2%	SEX	24/12/2021	28.948	-22%
QUI	09/12/2021	32.174	-3%	SÁB	25/12/2021	21.642	-26%
SEX	10/12/2021	35.545	-4%	DOM	26/12/2021	27.598	23%
SÁB	11/12/2021	31.055	7%	SEG	27/12/2021	32.063	-1%
DOM	12/12/2021	24.452	9%	TER	28/12/2021	29.900	-9%
SEG	13/12/2021	32.143	-1%	QUA	29/12/2021	30.776	-4%
TER	14/12/2021	31.607	-3%	QUI	30/12/2021	32.342	-2%
QUA	15/12/2021	31.841	-1%	SEX	31/12/2021	21.546	-42%
QUI	16/12/2021	34.270	3%				

Tabela 2.1 – Veículo equivalente do período de 01 a 31 de agosto de 2021 em relação a semana típica adotada

O período analisado neste relatório, abrange 4 (quatro) finais de semana, considerando sábado + domingo, além de 2 (dois) pontos facultativos em dias úteis, cujo resultado do fluxo de veículos nas 04 Praças de pedágio apresentaram o seguinte resultado:

Finais de semana – variação entre -26% e 23%.

Pontos Facultativos [2] – queda de 22% e 42%.

Dias úteis do período – variação entre -9% e 15%.

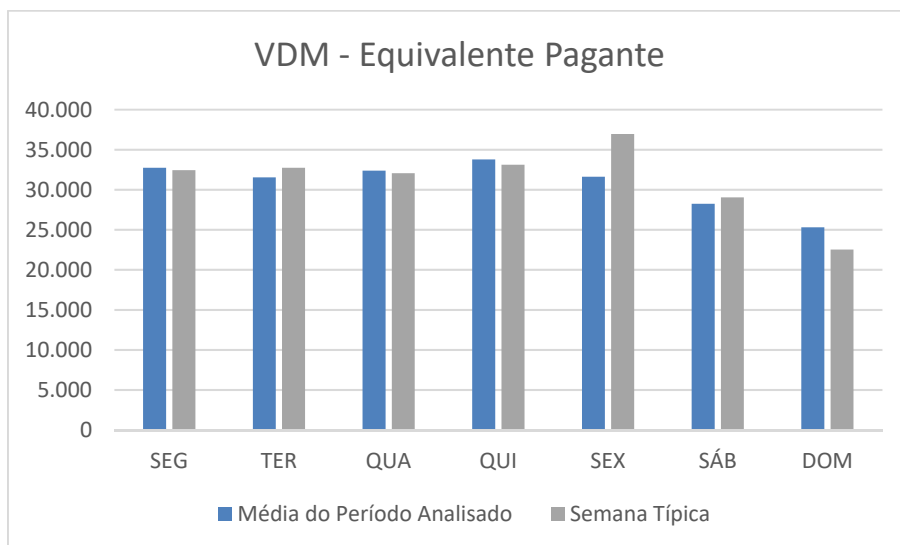


Gráfico 2.1 (1) – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada

Contabilizando as médias dos dias semanais do período, e os comparando com o mesmo dia da semana típica adotada, 4 (quatro) dias da semana superaram a demanda enquanto 3 (três) dias se mantiveram abaixo. Como observado no **Gráfico 2.1(1)**, a diferença do VDM entre a média dos dias analisados e os dias da semana típica é mínima, com exceção de sexta-feira que teve forte influência pelos pontos facultativos do dia 24/12 e 31/12.

Considerando:

- Período de 16/03/2020 a 31/12/2021.

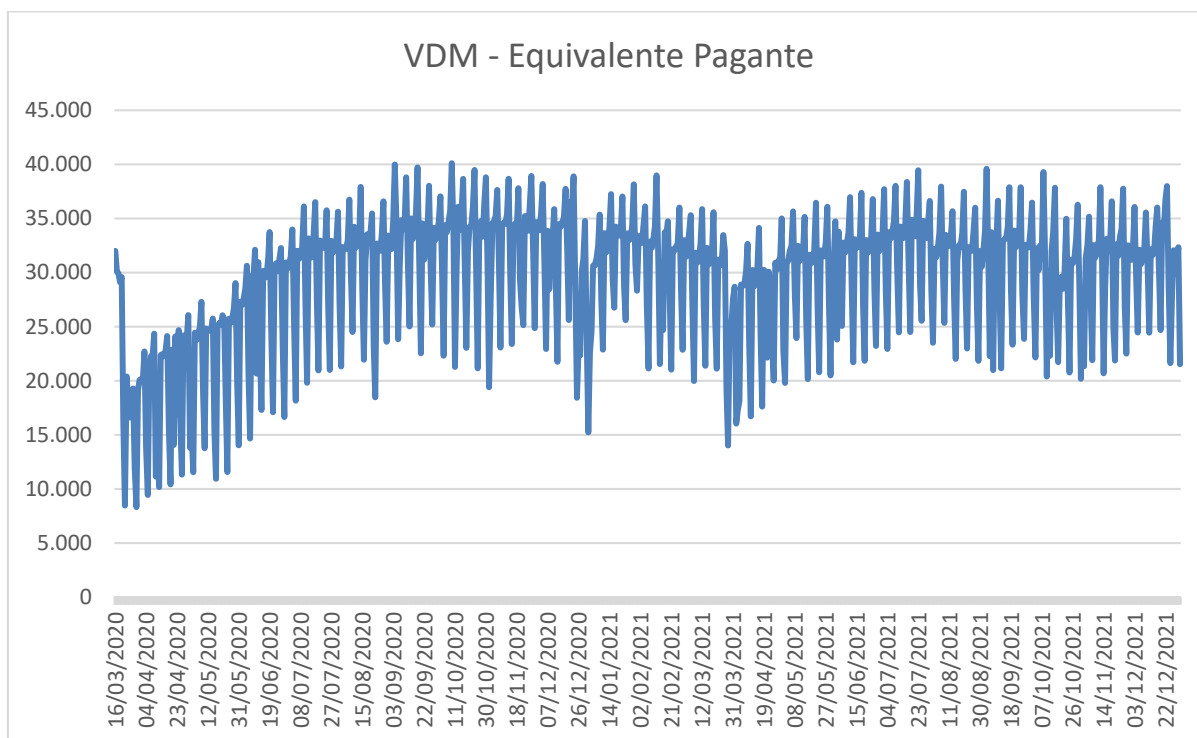


Gráfico 2.1 (2) – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico

2.2 Comparativo da Movimentação de Veículos (VDM Equivalente Pagante) entre os exercícios 2019, 2020 e 2021

DATA	2019	2020	2021
JAN	986.418	930.722	956.811
FEV	834.790	884.054	862.982
MAR	926.758	770.661	900.930
ABR	935.007	578.786	807.629
MAI	951.461	672.787	916.258
JUN	914.929	811.207	929.278
JUL	1.020.244	941.903	1.012.203
AGO	964.531	950.882	961.182
SET	949.317	983.567	942.789
OUT	958.151	1.022.011	921.074
NOV	951.840	965.996	910.499
DEZ	997.056	967.088	960.090

Tabela 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

Nota-se uma redução de -0,72% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e de -3,70% em relação ao mesmo período do ano de 2019.

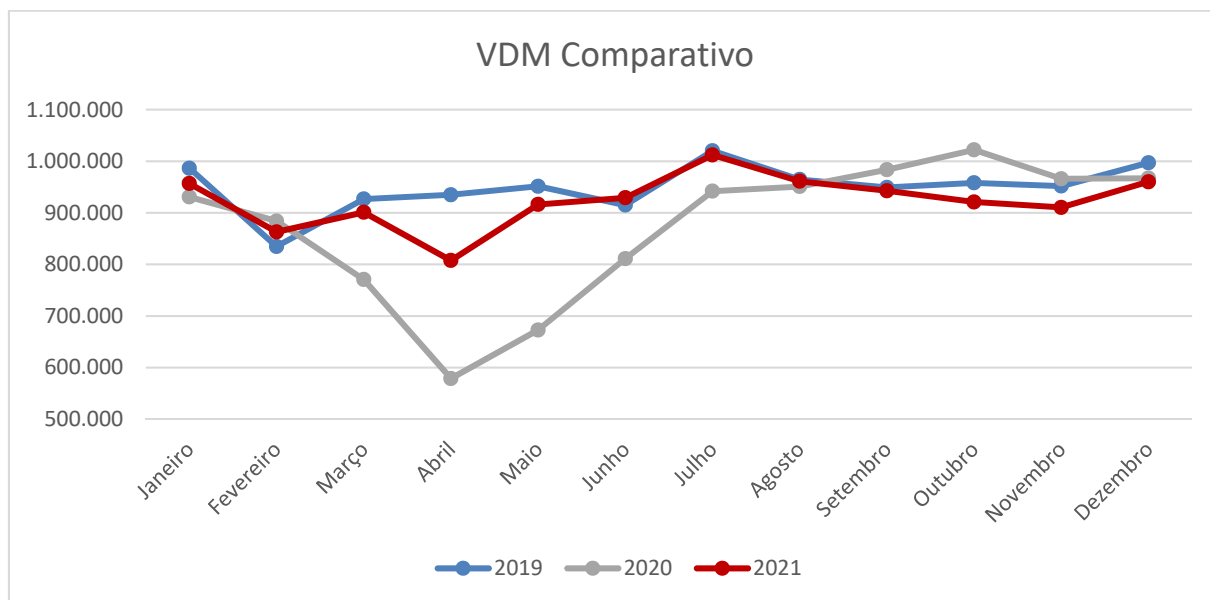


Gráfico 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

2.3 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA ¹												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243

PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
QUA	01/12/2021	16.852	69	9	2.895	726	251	212	515	212	8	3.210
QUI	02/12/2021	17.916	65	17	2.906	723	260	175	556	178	6	3.420
SEX	03/12/2021	21.276	84	6	2.837	842	259	189	566	191	14	3.072
SÁB	04/12/2021	22.606	115	20	1.481	367	138	58	265	73	3	3.134
DOM	05/12/2021	21.823	124	12	702	116	29	27	54	14	0	2.886
SEG	06/12/2021	18.739	77	8	2.605	753	251	156	506	174	6	2.850
TER	07/12/2021	17.181	62	15	2.934	741	245	109	523	155	0	2.821
QUA	08/12/2021	17.745	52	8	2.686	744	229	191	528	179	6	2.093
QUI	09/12/2021	18.291	72	16	2.996	700	236	165	534	160	3	3.015
SEX	10/12/2021	21.658	85	30	3.053	725	206	186	492	147	9	3.593
SÁB	11/12/2021	24.064	119	19	1.672	398	130	61	183	40	1	3.596
DOM	12/12/2021	21.688	80	24	778	120	17	16	75	12	0	2.671
SEG	13/12/2021	19.292	77	21	2.626	735	233	189	478	111	6	3.399
TER	14/12/2021	17.622	88	17	2.858	743	233	206	592	129	5	3.140
QUA	15/12/2021	18.227	62	9	2.858	815	237	127	521	122	5	3.082
QUI	16/12/2021	19.422	81	16	3.066	875	251	172	517	167	8	2.931
SEX	17/12/2021	21.996	86	13	3.078	717	242	194	487	150	2	2.902
SÁB	18/12/2021	22.932	115	21	1.632	399	136	76	247	88	2	2.357
DOM	19/12/2021	21.278	79	12	790	109	41	19	81	94	0	2.065
SEG	20/12/2021	20.330	90	5	2.692	806	229	191	573	207	1	3.494
TER	21/12/2021	19.303	70	22	3.021	777	214	161	605	178	3	3.401
QUA	22/12/2021	21.615	79	10	3.113	894	228	175	550	175	2	3.568
QUI	23/12/2021	25.002	101	17	2.962	697	200	142	459	112	3	2.657
SEX	24/12/2021	23.467	64	10	1.371	289	96	63	140	25	0	2.785
SÁB	25/12/2021	20.407	34	1	456	19	9	6	5	1	4	2.187
DOM	26/12/2021	25.432	41	5	605	73	26	14	63	15	1	2.558
SEG	27/12/2021	20.873	55	13	2.118	554	204	161	518	141	4	2.933
TER	28/12/2021	18.568	73	14	2.346	609	209	158	443	102	5	2.680
QUA	29/12/2021	19.736	91	8	2.544	568	179	151	449	46	4	2.655
QUI	30/12/2021	22.303	61	16	2.238	489	193	135	359	80	10	2.328
SEX	31/12/2021	17.630	41	2	1.078	170	69	47	94	8	2	1.745

Tabela 2.3 (1) – Demanda de veículos pagantes por categoria

¹ Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
QUA	01/12/2021	-4,6%	-5,5%	-50,0%	-10,9%	-6,3%	4,1%	-25,9%	24,7%	92,7%	166,7%	900,0%
QUI	02/12/2021	-3,4%	-1,5%	54,5%	-11,6%	-10,1%	8,3%	-27,1%	21,4%	61,8%	200,0%	942,7%
SEX	03/12/2021	-2,7%	-13,4%	-62,5%	-14,5%	4,6%	-8,2%	-26,2%	16,9%	59,2%	250,0%	845,2%
SÁB	04/12/2021	5,1%	5,5%	185,7%	-18,0%	-3,4%	3,8%	-41,4%	41,7%	14,1%	200,0%	888,6%
DOM	05/12/2021	11,3%	33,3%	100,0%	-21,3%	52,6%	16,0%	-6,9%	-20,6%	-12,5%	0,0%	1087,7%
SEG	06/12/2021	-1,3%	-16,3%	-52,9%	-6,6%	-8,6%	6,4%	-48,7%	29,1%	107,1%	200,0%	944,0%
TER	07/12/2021	-6,0%	-8,8%	36,4%	-6,2%	-3,8%	-12,2%	-65,8%	21,3%	40,9%	-100,0%	824,9%
QUA	08/12/2021	0,5%	-28,8%	-55,6%	-17,3%	-4,0%	-5,0%	-33,2%	27,8%	62,7%	100,0%	552,0%
QUI	09/12/2021	-1,4%	9,1%	45,5%	-8,9%	-12,9%	-1,7%	-31,3%	16,6%	45,5%	50,0%	819,2%
SEX	10/12/2021	-0,9%	-12,4%	87,5%	-8,0%	-9,9%	-27,0%	-27,3%	1,7%	22,5%	125,0%	1005,5%
SÁB	11/12/2021	11,9%	9,2%	171,4%	-7,4%	4,7%	-2,3%	-38,4%	-2,1%	-37,5%	0,0%	1034,4%
DOM	12/12/2021	10,6%	-14,0%	300,0%	-12,8%	57,9%	-32,0%	-44,8%	10,3%	-25,0%	0,0%	999,2%
SEG	13/12/2021	1,6%	-16,3%	23,5%	-5,8%	-10,8%	-1,3%	-37,8%	21,9%	32,1%	200,0%	1145,1%
TER	14/12/2021	-3,6%	29,4%	54,5%	-8,6%	-3,5%	-16,5%	-35,4%	37,4%	17,3%	150,0%	929,5%
QUA	15/12/2021	3,2%	-15,1%	-50,0%	-12,0%	5,2%	-1,7%	-55,6%	26,2%	10,9%	66,7%	860,1%
QUI	16/12/2021	4,7%	22,7%	45,5%	-6,7%	8,8%	4,6%	-28,3%	12,9%	51,8%	300,0%	793,6%
SEX	17/12/2021	0,6%	-11,3%	-18,8%	-7,3%	-10,9%	-14,2%	-24,2%	0,6%	25,0%	-50,0%	792,9%
SÁB	18/12/2021	6,6%	5,5%	200,0%	-9,6%	5,0%	2,3%	-23,2%	32,1%	37,5%	100,0%	643,5%
DOM	19/12/2021	8,5%	-15,1%	100,0%	-11,4%	43,4%	64,0%	-34,5%	19,1%	487,5%	0,0%	749,8%
SEG	20/12/2021	7,1%	-2,2%	-70,6%	-3,5%	-2,2%	-3,0%	-37,2%	46,2%	146,4%	-50,0%	1179,9%
TER	21/12/2021	5,6%	2,9%	100,0%	-3,4%	0,9%	-23,3%	-49,5%	40,4%	61,8%	50,0%	1015,1%
QUA	22/12/2021	22,4%	8,2%	-44,4%	-4,2%	15,4%	-5,4%	-38,8%	33,2%	59,1%	-33,3%	1011,5%
QUI	23/12/2021	34,8%	53,0%	54,5%	-9,9%	-13,3%	-16,7%	-40,8%	0,2%	1,8%	50,0%	710,1%
SEX	24/12/2021	7,4%	-34,0%	-37,5%	-58,7%	-64,1%	-66,0%	-75,4%	-71,1%	-79,2%	-100,0%	756,9%
SÁB	25/12/2021	-5,1%	-68,8%	-85,7%	-74,7%	-95,0%	-93,2%	-93,9%	-97,3%	-98,4%	300,0%	589,9%
DOM	26/12/2021	29,6%	-55,9%	-16,7%	-32,2%	-3,9%	4,0%	-51,7%	-7,4%	-6,3%	0,0%	952,7%
SEG	27/12/2021	10,0%	-40,2%	-23,5%	-24,1%	-32,8%	-13,6%	-47,0%	32,1%	67,9%	100,0%	974,4%
TER	28/12/2021	1,6%	7,4%	27,3%	-25,0%	-20,9%	-25,1%	-50,5%	2,8%	-7,3%	150,0%	778,7%
QUA	29/12/2021	11,7%	24,7%	-55,6%	-21,7%	-26,7%	-25,7%	-47,2%	8,7%	-58,2%	33,3%	727,1%
QUI	30/12/2021	20,2%	-7,6%	45,5%	-31,9%	-39,2%	-19,6%	-43,8%	-21,6%	-27,3%	400,0%	609,8%
SEX	31/12/2021	-19,3%	-57,7%	-87,5%	-67,5%	-78,9%	-75,5%	-81,6%	-80,6%	-93,3%	-50,0%	436,9%

Tabela 2.3 (2) – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada

A demanda é fortemente influenciada pelo tráfego de veículos de passeio (2S) e caminhões de 2 (dois) eixos duplos (2D) que, em números absolutos representam maior parte do tráfego da rodovia.

O aumento percentual significativo na categoria 8D, veículos de 8 eixos duplos, se explica devido ao número absoluto de veículos dessa categoria trafegados na rodovia ser muito baixo, portanto, qualquer aumento causa grande impacto percentual na categoria.

3 TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL

Os serviços de atendimento aos usuários do Sistema Viário no exercício de 2021, deverão seguir o Padrão I, que estabelece para atendimento mecânico e pré-hospitalar, tempo máximo de 45 minutos.

Como previsto no Edital de Licitação, a definição do “Padrão Operacional” é feita com base no TDMA (Tráfego Médio Diário Anual) do exercício anterior (2020).

Os valores de movimentação e o resultado da média de cada subtrecho, foi detalhado no RT 29/CATRA COVID-19/ROTA 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.

4 TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA

A tabela detalhando como é aplicado a tarifa por tipo de veículo, através do multiplicador utilizado para cada categoria, foi mostrada no RT 31/CATRA COVID-19/Rota 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.


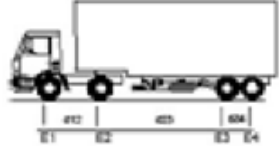
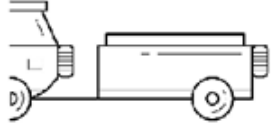
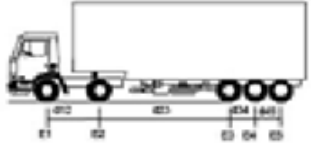
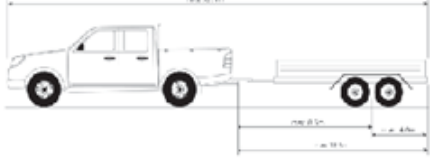
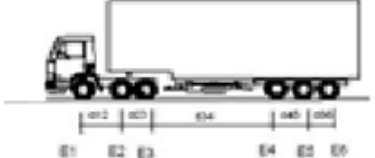

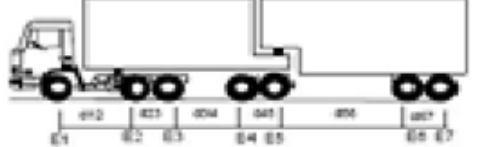
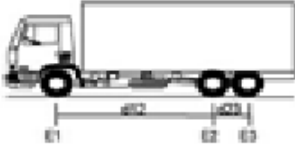
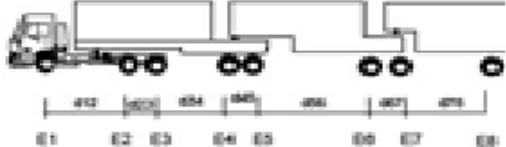
			
CAT. 2S	2 Eixos Simples	CAT. 4D	4 Eixos Duplos
			
CAT. 3S	3 Eixos Simples	CAT. 5D	5 Eixos Duplos
			
CAT. 4S	4 Eixos Simples	CAT. 6D	6 Eixos Duplos
			
CAT. 2D	2 Eixos Duplos	CAT. 7D	7 Eixos Duplos
			
CAT. 3D	3 Eixos Duplos	CAT. 8D	8 Eixos Duplos

Tabela 4. Demonstrativo de categorias por tipos de eixos

5 FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-116.

5.1 Informações da Concessionária

Conforme correspondência GRENG.001/22 de 04 de janeiro de 2022, a Concessionária Rota 116 S/A informa que, tendo em vista o cenário epidêmico causado pelo COVID-19, apresenta em resumo as ações tomadas, no período de 01/12/2021 a 31/12/2021.

Seguem os cuidados recomendados pelas autoridades de saúde.

Os serviços de higienização continuam a ser realizados.

Alguns funcionários estão trabalhando em regime home office e outros cumprindo período de férias.

Prosseguem as atividades:

- De operação: veículos de inspeção, guinchos, ambulâncias, 0800 e arrecadação;
- Serviços de conservação da faixa de domínio: limpeza, roçada e reparo do sistema de drenagem da rodovia;
- Serviços de manutenção e conservação do pavimento e sinalização;
- A Concessionária continua operando 24 horas por dia, no Km 53,5, os serviços de pare e siga, com operador de tráfego, veículos de apoio, rádios de comunicação e placas de sinalização diurna e noturna.

Em anexo na carta encaminhada:

- Demonstrativo do impacto na arrecadação das praças de pedágio – Tabela 2.1, Tabela 2.2, Gráfico 2.2, Tabela 2.3 (1) e Tabela 2.3 (2), mostrados no tópico 2.

5.2 Análise

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- GRENG.003/22 – Acompanhamento dos Investimentos Quadro 5 – Dezembro /2021;
- GRENG.002/22 - Relatório de Acompanhamento Técnico - Quadro 5 - Dezembro /2021;
- GRENG.004/22 - Relatório de Acompanhamento Técnico - Operacional - Dezembro/2021;

5.2.1 Andamento de Obras por Subtrechos

- **Subtrecho 1:** RJ-104

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS				
		0	0,5	1	1,5	1,7
1	Conserva (serviço permanente)					
2	Terraplenagem dos Acostamentos					
3	Pavimentação dos Acostamentos					
4	Sinalização Horizontal					
5	Sinalização Vertical					
6	Duplicação RJ-116					

 Andamento

Quadro 8.2.1 (1) – Do Km 0 ao Km 1,7

• **Subtrecho 1: RJ-116**

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																																														
		0,0	4	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	42,8									
1	Conserva (serviço permanente)	—————																																														
2	Alargamento de Pontes																																															
3	Recuperação Estrutural - Ponte km 41																																															
4	Restauração Pavimento																																															
5	Duplicação RJ-116	———																																														
6	Contenção de Encosta - Revestimento Vegetal																																															

— Andamento

Quadro 8.2.1 (2) – Do Km 0 ao Km 42,8

• **Subtrecho 2: RJ-116**

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																															
		42,8	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75
1	Conserva (serviço permanente)	—————																															
2	Sinalização Horizontal																																
3	Sinalização Vertical																																
4	Restauração do Pavimento																																
5	Alargamento de Pontes																																
6	Micro Revestimento																																
7	Contenção	•••••																															
8	Drenagem																																

— Andamento

Quadro 8.2.1 (3) – Do Km 42,8 ao Km 79

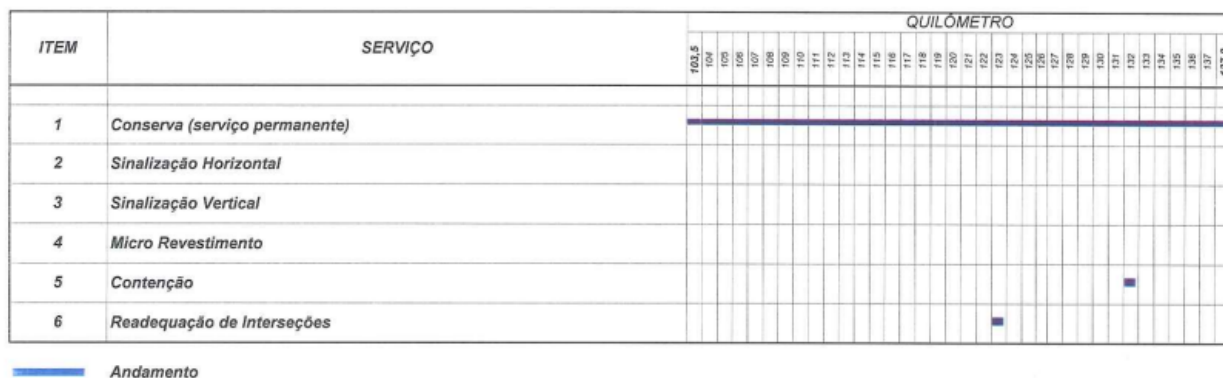
• **Subtrecho 3: RJ-116**

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																						
		79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101
1	Conserva (serviço permanente)	—————																						
2	Sinalização Horizontal																							
3	Sinalização Vertical																							
4	Restauração do Pavimento																							
5	Melhorias Trevo de Bom Jardim																							
6	Micro Revestimento																							
7	Contenção	•																						
8	Drenagem																							

— Andamento

Quadro 8.2.1 (4) – Do Km 79 ao Km 103,5

• Subtrecho 4: RJ-116



Quadro 8.2.1 (5) – Do Km 103,5 ao Km 137,8

A maior parte dos serviços de obra/manutenção em andamento são de conserva. Contenção, duplicação e readequação de interseções são outros serviços em andamento.

5.2.2 Análise de Informações Apresentadas pela Ouvidora AGETRANS

A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANS. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Chamadas apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

A Tabela 8.2.2 tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

2021													
Tipo de chamada	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Informações	3	1	5	9	2	3	2	2	5	3	1	2	38
Reclamações	15	11	17	16	17	17	20	11	6	10	16	13	169
Elogios	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	6
Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Solicitações	47	232	197	122	148	155	135	175	197	140	139	136	1823
Engano/Trote	0	1	0	33	45	28	38	22	38	29	0	0	234
Total	66	246	220	180	212	203	195	211	248	182	156	152	2271

Tabela 8.2.2 - Evolução dos tipos de demandas dos usuários

O Gráfico 8.2.2, traz o resultado do Índice de Reclamações no ano de 2021. O índice, é composto pelo número de reclamações dividido pelo número total de veículos, pagantes e não pagantes, trafegados na rodovia no mesmo período, multiplicado por 100.

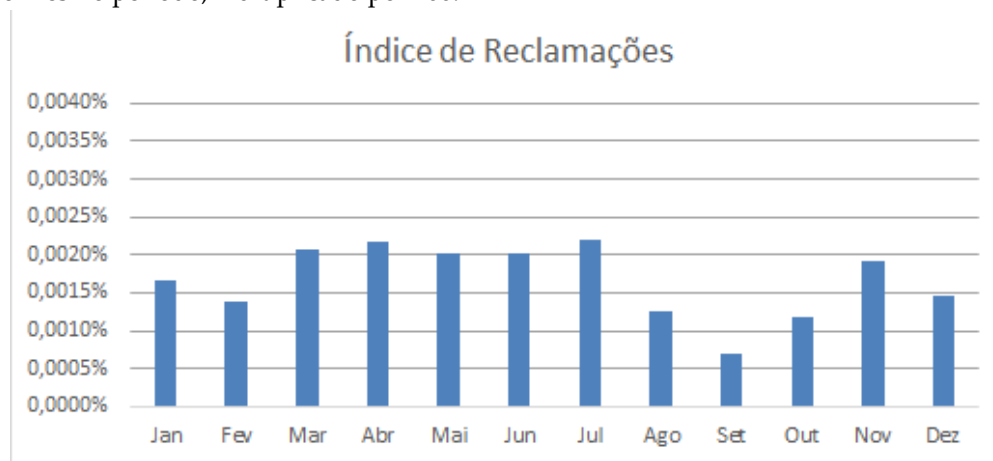


Gráfico 8.2.2 – Índice de Reclamações no ano de 2021

Como observado, o Índice de Reclamações teve uma média de 0,00167% ao longo do período analisado.

5.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-116 ou à Rota 116.

5.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 31 de dezembro de 2021 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Operação das 4 Praças de Pedágio**
 - ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 (uma) em cada sentido;
 - ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
 - ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
 - ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta... toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
 - ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
 - ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.
- **Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Médico**
 - ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
 - ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
 - ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
 - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

5.4 Plano de Ação da Fiscalização

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, os agentes desta Câmara Técnica - CATRA responsáveis pela fiscalização dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, estão trabalhando em regime de home office e permanecem conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência, por telefone, e-mail e WhatsApp.

6 OCORRÊNCIAS

Apresentamos, em ordem cronológica, a seguir a planilha com os incidentes e acidentes ocorridos no Sistema Viário – Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo – Rodovias RJ-104 e RJ-116, na data do presente relatório, entre 01/12/2021 e 31/12/2021.

Destacando que, até o período do presente relatório:

- i. Os GOF's são responsáveis pela elaboração do Relatório Diário, que tem o registro das ocorrências informadas pela Concessionária, via e-mail e/ou por contato telefônico.
- ii. Os dados registrados nos Relatórios Diários, são revisados pelo Gestor de Convênio e lançados no SGI pelos GOF's.
- iii. A partir disso, a organização e detalhamento do Banco de Dados, que reúne os Registros de Ocorrências abertos no SGI, tem participação da estagiária da CATRA: Tainá Lopes, coordenada pelo Assessor José Manoel.

No período de 01/12/2021 a 31/12/2021, tiveram 18 (dezoito) ocorrências.

O tipo das ocorrências varia entre os seguintes tipos de caracterização: atropelamento de animal(is) [1], atropelamento de pessoa(s) [3], capotamento [1], colisões - de modo geral - [6], engavetamento [1], queda de moto [1], saída de pista [4], e tombamento [1].

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
5654	01/12/2021 12:21	008+000 NORTE	A ocorrência, caracterizada por atropelamento de ciclista por motocicleta, provocou: - 02 (duas) vítimas em estado moderado, que foram encaminhadas para o Hospital Municipal de Itaboraí; - Não houve interdição; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, será agrupada com outras de mesmo tipo num mesmo processo para uma avaliação conjunta.	01/12/2021 12:48	Não
5655	01/12/2021 19:15	000+000 SUL	A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre dois veículos de passeio, provocou: - 03 (três) vítimas, sendo 02 (duas) em estado grave e 01 (uma) em estado leve, que foram encaminhadas para o Hospital Municipal de Itaboraí; - Houve interdição das 2 (duas) faixas da rodovia, com fluxo foi canalizado para a passagem lateral até 00h57min do dia 02/12/2021; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	01/12/2021 19:19	Não

5659	02/12/2021 23:29	025+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por atropelamento de pedestre, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima, que foi encaminhada para o Hospital de Cachoeira de Macacu; - Não houve interdição; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>O atendimento as vítimas foram prestadas pela Concessionária dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, será agrupada com outras de mesmo tipo num mesmo processo para uma avaliação conjunta.</p>	02/12/2021 23:49	Não
5662	04/12/2021 21:18	010+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre motocicleta e veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 (duas) vítimas em estado grave, que foram encaminhadas para o Hospital Municipal de Itaboraí; - Não houve interdição; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	04/12/2021 21:44	Não
5665	06/12/2021 21:14	106+700 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por atropelamento de pedestre, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima em estado grave, que foi encaminhada para o Hospital de Bom Jardim; - Não houve interdição; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>O atendimento as vítimas foram prestadas pela Concessionária dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, será agrupada com outras de mesmo tipo num mesmo processo para uma avaliação conjunta.</p>	06/12/2021 21:21	Não

5685	15/12/2021 09:49	072+700 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por engavetamento entre um veículo de passeio e um caminhão, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima, que foi encaminhada para o Hospital Raul Sertã; - Houve interdição parcial da pista até às 12h50min; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	15/12/2021 10:11	Não
5697	16/12/2021 20:53	053+800 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de caminhão, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Rodovia em sistema Para/Siga das 22h44min às 22h56min.; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	16/12/2021 21:10	Não
5698	16/12/2021 21:16	019+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre dois veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima leve, que foi encaminhada para o Hospital de Cachoeira de Macacu; - Rodovia em sistema Pare/Siga até às 23h52min; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	16/12/2021 21:40	Não
5699	17/12/2021 23:49	067+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por capotamento de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Rodovia em sistema Pare/Siga das 00h55min às 01h17min; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	17/12/2021 23:53	Não

5704	18/12/2021 16:09	118+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracteriza atropelamento de animal “canino” seguido de queda de motociclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima leve, que foi encaminhada para o Hospital de Cordeiro; - Não houve interdição; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	18/12/2021 16:32	Não
5715	20/12/2021 09:58	043+800 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de motociclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima em estado moderado, que foi encaminhada o Hospital de Cachoeira de Macacu pela SAMU; - Não houve interdição; <p>Não há informações do horário de chegada da ambulância.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	N/A	Não
5741	26/12/2021 05:08	111+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio seguida de queda de ribanceira, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 (duas) vítimas: sendo 01 (uma) fatal, e 01 (uma) moderada que foi encaminhada para o Hospital de Bom Jardim; - Não houve interdição; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>O atendimento as vítimas foram prestadas pela Concessionária dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, por ter a presença de vítima fatal, será realizada a abertura do Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	26/12/2021 05:10	Sim
5749	28/12/2021 07:39	000+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre um veículo de passeio e uma motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima moderada, que foi encaminhada para o Hospital de Itaboraí pelo CBMERJ; - Não houve interdição; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	28/12/2021 08:02	Não

5750	28/12/2021 05:45	057+700 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por tombamento de caminhão, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima moderada, que foi encaminhada para o Hospital Raul Sertã; - Não houve interdição; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	28/12/2021 05:53	Não
5758	29/12/2021 14:50	060+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Não houve interdição; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	29/12/2021 15:14	Não
5760	30/12/2021 13:29	049+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 (duas) vítimas leves, que foram encaminhadas para o Hospital de Cachoeira de Macacu; - Não houve interdição; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	30/12/2021 13:46	Não
5762	31/12/2021 13:30	078+400 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão frontal entre dois veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 (duas) vítimas moderadas, que foram encaminhadas para o Hospital Raul Sertã; - Houve interdição total da pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	31/12/2021 14:00	Não

5742	27/12/2021 12:20	020+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre um veículo de passeio e uma motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 (duas) vítimas em estado moderado, que foram encaminhadas para o Hospital de Cachoeira de Macacu; - Não houve interdição; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	27/12/2021 12:40	Não
------	---------------------	------------------	--	------------------	-----

Quadro 6 – Registro de Ocorrências abertos no período entre 01/12/2021 e 31/12/2021

6.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	0	0	2	2	0	0	3	0	1	0	1	9
ACIDENTE COM VÍTIMA	19	19	20	15	16	13	25	12	29	18	13	14	213
ACIDENTE SEM VÍTIMA	25	36	32	27	25	33	20	29	23	26	26	25	327
ATROPELAMENTO	0	0	1	1	0	3	5	0	2	1	1	3	17
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1	1	1	2	0	5	1	1	1	2	2	2	19
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Tabela 6.1 (1) – Acidentes por tipo

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ATROPELAMENTO DE PEDESTRE	0	0	1	1	0	3	5	0	2	1	2	3	18
COLISÃO	20	20	20	18	19	12	14	16	19	16	16	11	201
CAPOTAMENTO / TOMBAMENTO	2	3	5	0	0	1	5	3	0	3	0	2	24
QUEDA DE MOTO	7	3	8	5	6	3	3	5	11	3	2	1	57
SAÍDA DE PISTA	10	29	18	19	17	30	22	20	19	23	21	25	253
ATROPELAMENTO DE ANIMAIS	1	1	1	2	0	5	1	1	1	2	2	2	19
OUTROS	5	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	1	11
TOTAL	45	56	54	47	43	54	51	45	52	48	43	45	583

Tabela 6.1 (2) – Acidentes conforme gravidade

6.2 Monitoramento dos Tempos de Atendimento das Ocorrências


RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS A USUÁRIOS - RJ116 \ RJ104											
PERÍODO 2021	Atend. Detectado pela Inspeção de Tráfego	Atend. Sem o Zero (Ø)	Atend. > 45 min.	% Atend. Maior > 45 min.	% Atend. Menor <= 45 min.	Média Chegada Atend. (T)	Serviço Resgate	Aux. Mecânico	Total de Atendimento / Mês	RELATÓRIO - RESUMO DO MÊS	
JAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	PERÍODO: DEZ 2021	QTD.
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ATENDIMENTOS	
ABR	355	44	8	1,30%	98,70%	00:07:23	47	361	615	Detectado pela Inspeção Tráfego	
MAI	420	27	6	0,97%	99,03%	00:04:50	43	401	621	Veículo Não Localizado -Zero(Ø)	
JUN	414	14	2	0,31%	99,69%	00:04:56	54	429	643	Qtd. Atend. > 45 minutos	
JUL	382	27	1	0,15%	99,85%	00:05:52	51	429	659	%	
AGO	368	36	1	0,16%	99,84%	00:05:49	45	379	635	Qtd. Atend. <= 45 minutos	
SET	426	32	1	0,15%	99,85%	00:04:32	52	406	664	%	
OUT	450	25	1	0,15%	99,85%	00:05:02	48	422	683	Média Chegada Atend. - Tempo	
NOV	443	2	0	0,00%	100,00%	00:03:13	43	372	585	Serviço de Resgate	
DEZ	449	14	2	0,29%	99,71%	00:04:16	45	437	678	Aux. Mecânico	
TOTAL	3707	221	22	0,39%	99,61%	00:05:06	428	3636	5783	Total de Ocorrências/Mês	

Tabela 6.2 (1) – atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários

JUSTIFICATIVA DO PRAZO DE ATENDIMENTO - LOCAL: RJ116/RJ104.							
ID. Ocorrência	DATA	RODOVIA	HORA Ocorrência	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
14-01/04/2021	01/04/2021	RJ116	19:23:00	20:19:00	134+000	Norte	PARADA PARA RETIRADA DE OBJETO
151-07/04/2021	07/04/2021	RJ116	20:49:00	22:16:00	066+000	Sul	VEÍCULO ATENDENDO
436-20/04/2021	20/04/2021	RJ116	15:36:00	16:24:00	076+000	Norte	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 2
470-23/04/2021	23/04/2021	RJ116	5:56:00	06:50:00	067+500	Norte	DESLOCAMENTO DE BASE 1
499-24/04/2021	24/04/2021	RJ116	8:37:00	09:57:00	009+500	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 2
555-27/04/2021	27/04/2021	RJ116	8:08:00	09:09:00	072+000	Sul	DESLOCAMENTO DE BASE 3
618-30/04/2021	30/04/2021	RJ116	11:50:00	13:28:00	090+300	Sul	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADO PELO USUÁRIO
622-30/04/2021	30/04/2021	RJ116	16:57:00	17:44:00	018+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
154-08/05/2021	08/05/2021	RJ116	11:29:00	12:18:00	069+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
239-12/05/2021	12/05/2021	RJ116	9:17:00	10:06:00	020+500	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 01
240-12/05/2021	12/05/2021	RJ116	9:38:00	10:33:00	104+000	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 04
302-14/05/2021	14/05/2021	RJ116	18:07:00	18:59:00	064+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
547-28/05/2021	28/05/2021	RJ116	7:48:00	08:56:00	047+000	Norte	TRÁFEGO LENTO NA RODOVIA
580-29/05/2021	29/05/2021	RJ116	21:24:00	22:11:00	134+500	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
9-01/06/2021	01/06/2021	RJ116	8:51:00	09:40:00	033+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
239-11/06/2021	11/06/2021	RJ116	12:45:00	13:47:00	063+500	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
500-22/07/2021	22/07/2021	RJ116	18:51:00	19:40:00	030+000	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 1
319-16/08/2021	16/08/2021	RJ116	18:46:00	19:37:00	050+000	Norte	DESLOCAMENTO DE BASE 1
653-29/09/2021	29/09/2021	RJ116	13:31:00	14:30:00	090+000	Sul	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
545-25/10/2021	25/10/2021	RJ116	0:26:00	01:15:00	076+500	Norte	DESLOCAMENTO DA PRAÇA 2
237-12/12/2021	12/12/2021	RJ116	3:44:00	04:35:00	094+000	Sul	DESLOCAMENTO DE BASE 3 KM108+800
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 6.2 (2) – atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários

Como apresentado na Tabela 6.2 (1), foram ao todo 678 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 04min:16s. Deste total, 2 atendimentos (0,29%) excederam o tempo de 45 min.

7 CONCLUSÃO

- Houve uma redução de -0,72% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e de -3,70% em relação ao mesmo período do ano de 2019.
- Praças de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Ocorrências – sendo comunicadas, registradas e analisadas normalmente.

Em 14 de fevereiro de 2022.

Tainá Lopes da Silva

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

José Manoel Matias Amaral Junior

Assessor da Câmara de Transportes e Rodovias

ID 5113997-9

Rui Duarte dos Santos

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

ID 617720-4

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

ID 5026956-9

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias

ID 5029954-9

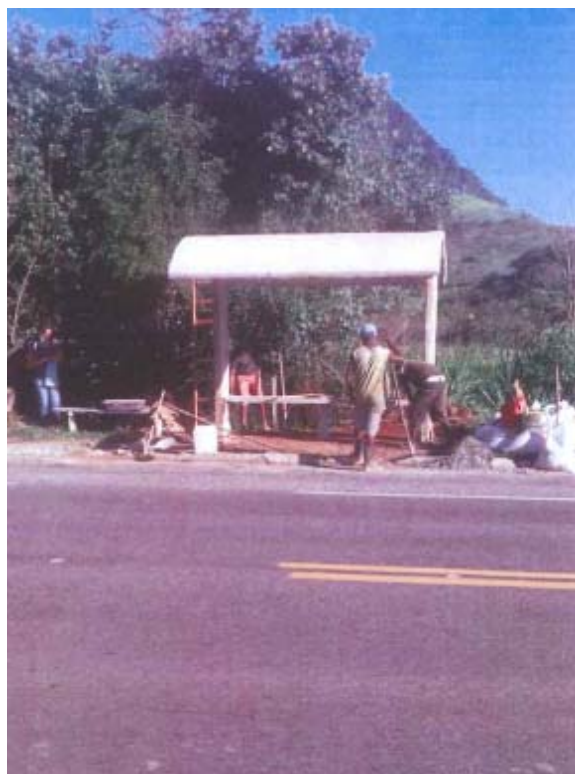


Foto 1 – Implantação de guarita de ponto de ônibus – Km 020+400 [1]



Foto 2 – Implantação de guarita de ponto de ônibus – Km 020+400 [2]



Foto 3 – Poda preventiva – Km 052+000 [1]



Foto 4 – Poda preventiva – Km 052+000 [2]

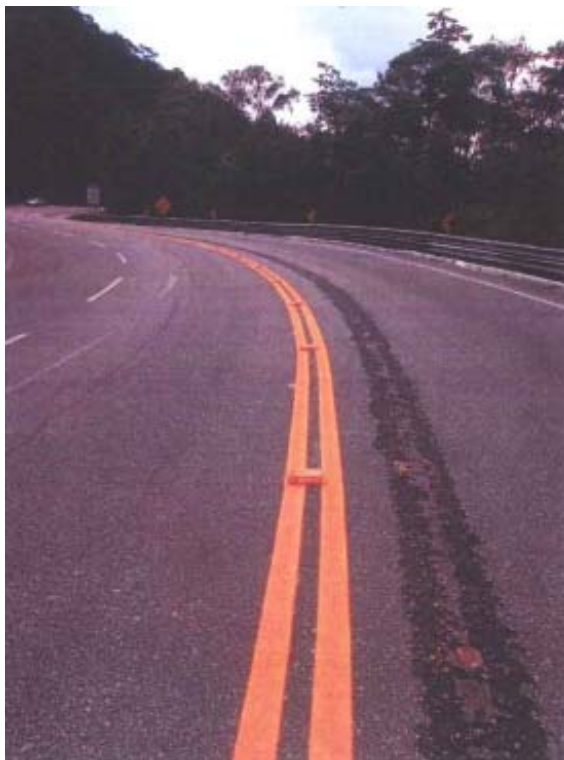


Foto 5 – Melhorias de traçado – Km 057+300 [1]

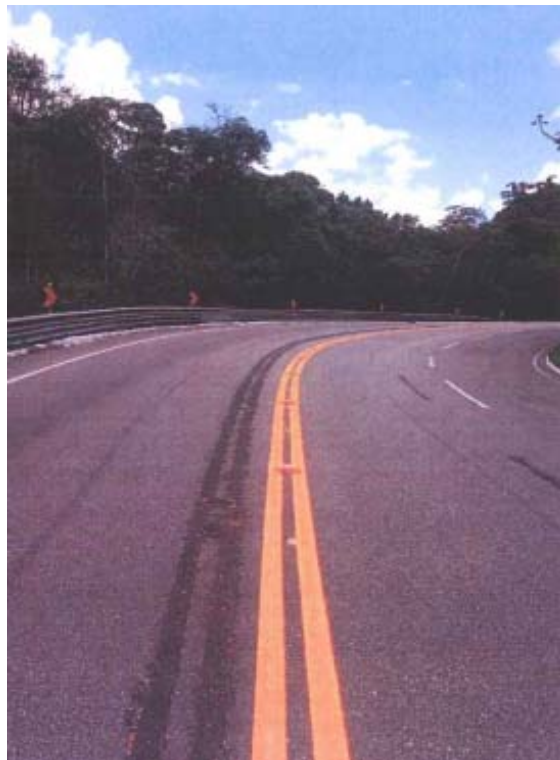


Foto 6 – Melhorias de traçado – Km 057+300 [2]



Foto 7 – Revitalização de sinalização – Km 021+200 [1]



Foto 8 – Revitalização de sinalização – Km 021+200 [2]



Foto 9 – Remoção de barreira Km 049+500 [1]



Foto 10 – Remoção de barreira Km 049+500 [2]